

EEN OVERZICHT VAN DE
BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

Clïëntervaringsonderzoek

Organisatie: RST Zorgverleners

22 februari 2022

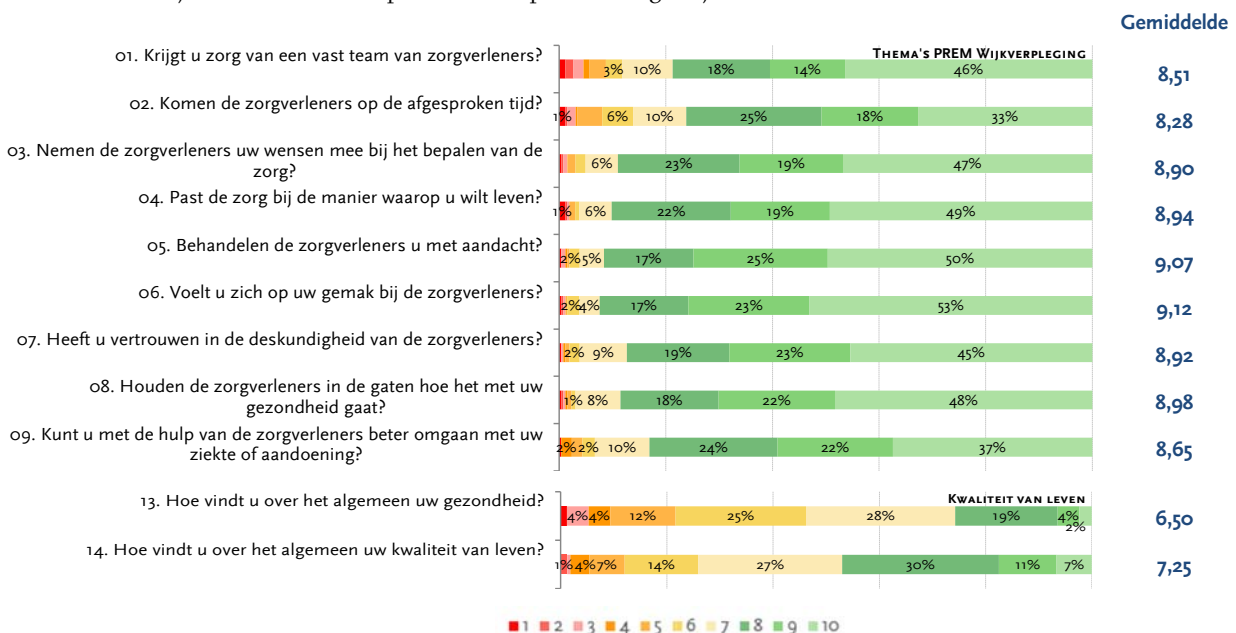
In het jaar 2021 heeft gecertificeerd meetbureau Van Loveren & Partners bij cliënten Wijkverpleging van RST Zorgverleners hun waarderingen met de zorgverlening gemeten. Daarvoor is de vragenlijst PREM Wijkverpleging gebruikt. De cliënten kregen een brief met een papieren vragenlijst. Hier kunt u een overzicht van de resultaten lezen.

RESPONS EN GEMIDDELDE SCORE

Aantal respondenten:	268 van de 555 (48%)
Gemiddelde score:	8,79
Verdeling geslacht:	75 mannen 193 vrouwen
Leeftijd:	70% 80+
Aantal cliënten toestemming doorlevering aan ZorgkaartNederland:	122 (112 inclusief contactgegevens)

ERVARINGEN PER ONDERWERP

Hieronder zijn de scores te zien per onderwerp uit de vragenlijst.



STERKE PUNTEN EN AANDACHTSPUNTEN

De sterke punten en aandachtspunten hebben we gerangschikt door te kijken naar de gemiddelden per onderwerp: De onderwerpen met de hoogste en laagste gemiddelde score zijn hieronder weergegeven.

Als meest sterke punten komen naar voren:

- 1 Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?
- 2 Behandelen de zorgverleners u met aandacht?
- 3 Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

De onderwerpen met de laagste score zijn:

- 1 Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?
- 2 Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?
- 3 Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?



