



Jaarverslag 2022 Cliëntenraad

RST Zorgverleners

Inhoudsopgave

De cliëntenraad	3
Activiteiten	3
Adviezen	4
Werving van cliëntenraadsleden.....	4
Vooruitblik.....	4

De cliëntenraad

RST Zorgverleners is een professionele reformatorische zorgorganisatie waar cliënten terecht kunnen met zorgvragen op het gebied van kraamzorg, verzorging en verpleging en huishoudelijke hulp. Daarbij is de Bijbel het fundament waar de normen en waarden en manier van werken op gebaseerd worden. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten die op enige wijze zorg ontvangen van RST Zorgverleners. Dit wordt gedaan door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over belangrijke thema's die spelen binnen de organisatie. De cliëntenraad bestaat eind 2022 uit drie leden:

- G.J. (Jan) Bouw (voorzitter)
- E.D. (Erik) van den Brink
- A. (Adri) Verweij

Christine Hogendoorn is werkzaam als ondersteuner voor de cliëntenraad.

In dit verslag zal nader uitgewerkt worden welke activiteiten hebben plaatsgevonden in 2022 en welke adviezen de cliëntenraad heeft uitgebracht.

Activiteiten

Vergaderingen

In 2022 is de cliëntenraad vier keer in een vergadering bijeen gekomen, namelijk op 28 april, 29 juni, 12 september en 22 november. Terugkerende onderwerpen in elke vergadering waren de resultaten van de exitformulieren, de klachtenrapportage en de gegevens vanuit de MIC- en MIM rapportage. Daarnaast zijn op elke vergadering de ontwikkelingen in de kraamzorg en verpleging/verzorging en de werving van nieuwe cliëntenraadsleden besproken. Alle vergaderingen vonden plaats op het kantoor in Barneveld.

In de vergadering van april is een presentatie gegeven door de projectleider over 'Kraamzorg in Balans'. Daarnaast is op deze vergadering de cliënttevredenheidsrapportage en een inspectierapport besproken. Verder agendapunten waren onder andere het project InZicht en de adviesaanvraag over het vormen van een gezamenlijke klachtencommissie.

Tijdens de vergadering van juni heeft de palliatief verpleegkundige een presentatie gegeven over palliatieve zorg binnen RST. Verder is een inspectierapport en de ISO audit besproken.

De vergadering van september was in aanwezigheid van twee leden van de RvT. Naast de terugkerende agendapunten zijn hier geen bijzondere agendapunten besproken.

Tijdens de vergadering van november is een presentatie gegeven over het project InZicht. Daarnaast is gesproken over het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op ouderenzorg met andere reformatorische zorgorganisaties. Ook het kwaliteitsjaarverslag van de Thuiszorg en het jaarplan over 2023 was een agendapunt.

Themabijeenkomsten

In 2022 is er geen themabijeenkomst geweest voor de cliëntenraad.

Adviezen

Op 24 januari 2022 heeft de cliëntenraad advies uitgebracht over het beëindigen van het onderdeel Huishoudelijke Ondersteuning door Wittenbergzorg. Daarin heeft de cliëntenraad aandacht gevraagd voor een juiste communicatie naar cliënten en een zorgvuldige overdracht van de dossiers. Op 9 mei heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht over de jaarrekening. Daarnaast heeft de cliëntenraad op 7 september input gegeven voor het jaarplan 2023 door de inzet van mantelzorgers te benoemen. Op 5 december heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht over de begroting.

Werving van cliëntenraadsleden

In 2022 zijn er een aantal acties benoemd om cliëntenraadsleden te werven. Zo is de vacature onder de aandacht gebracht op social media. Mede daardoor kon er in september 2022 een nieuw cliëntenraadslid benoemd worden, Adri Verweij. De cliëntenraad is echter eind 2022 nog niet voltallig.

Vooruitblik

Ook in 2023 wil de cliëntenraad meebewegen met de ontwikkelingen die plaatsvinden en bijdragen aan het welbevinden van de cliënten. Daarnaast zal er ook in 2023 aandacht zijn voor de werving van cliëntenraadsleden. Daarbij weet de cliëntenraad zich in afhankelijkheid van Gods Hulp.

namens de cliëntenraad,

Christine Hogendoorn