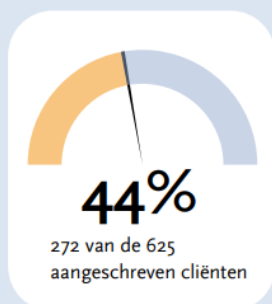


## Een overzicht van de belangrijkste ervaringen

### Respons, NPS en totaalscore



### Ervaringen met de Verpleging & Verzorging

Vragen	2024	2023
01. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?	8.9	9.5
02. Komen de zorgverleners op een afgesproken tijd?	8.5	8.3
03. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	9.1	8.9
04. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	9.0	9.1
05. Behandelen de zorgverleners uw met aandacht?	9.2	9.1
06. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	9.3	9.2
07. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	9.1	9.1
08. Houden de zorgverleners voldoende in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	9.2	9.1
09. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	8.7	8.7
Ev1. Houden de zorgverleners voldoende rekening met uw privacy?	9.1	9.0
Ev2. Kwam de christelijke identiteit voldoende tot uiting in de zorg- en dienstverlening van RST Zorgverleners?	9.1	9.1
12. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?	6.2	6.3
13. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?	7.0	7.0

### Meest genoemde positieve ervaringen en verbeterpunten

- Goede en professionele zorg
- Christelijke identiteit
- Open communicatie
- Meedenkend en behulpzaam
- Respectvol en hartelijk
- Persoonlijke benadering
- Grote betrokkenheid

- Meer tijd per cliënt
- Komen op afgesproken tijden
- Vaste zorgtijden
- Bereikbaarheid
- De planning
- Communicatie met mantelzorgers en naasten