



Jaarverslag 2024 cliëntenraad

RST Zorgverleners



Inhoudsopgave

De cliëntenraad	3
Activiteiten	3
Adviezen	4
Werving van cliëntenraadsleden.....	4
Vooruitblik.....	4

De cliëntenraad

RST Zorgverleners is een professionele reformatorische zorgorganisatie waar cliënten terecht kunnen met zorgvragen op het gebied van kraamzorg, verzorging en verpleging en huishoudelijke hulp. Daarbij is de Bijbel het fundament waar de normen en waarden en manier van werken op gebaseerd worden. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten die op enige wijze zorg ontvangen van RST Zorgverleners. Dit wordt gedaan door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over belangrijke thema's die spelen binnen de organisatie.

De cliëntenraad bestaat eind 2024 uit vier leden:

- E.D. (Erik) van den Brink
- H. (Henk) Top
- A. (Adri) Verweij, voorzitter
- H. (Henk) Vergunst (benoemd per 17 juni 2024)

Corwine Voordendag is werkzaam als ondersteuner voor de cliëntenraad.

Dit verslag beschrijft beknopt welke activiteiten hebben plaatsgevonden in 2024 en welke adviezen de cliëntenraad heeft uitgebracht.

Activiteiten

Vergaderingen

In 2024 is de cliëntenraad drie keer in een vergadering bijeengekomen; op 15 april, 16 september en 25 november. Terugkerende onderwerpen tijdens ons overleg zijn de resultaten van:

- cliënttevredenheidsonderzoeken;
- de klachtenrapportage
- de MIC- (Melding Incident Cliënt) en MIM- (Melding Incident Medewerker) rapportage;
- het financiële kwartaalverslag;
- en de in- en uitstroom van medewerkers.

Daarnaast komen in iedere vergadering de actuele ontwikkelingen in de zorgsoorten Kraamzorg, Huishoudelijke Ondersteuning en Verpleging & Verzorging aan de orde.

In de vergadering van april heeft de cliëntenraad kennis gemaakt met Kees van der Sluijs die per december 2023 is aangetreden als directeur Verpleging & Verzorging. Het was goed van gedachten te wisselen over de plannen en aandachtspunten voor 2024. Daarnaast zijn tijdens deze vergadering de cliënttevredenheidsrapportages van de drie zorgsoorten besproken. De cliëntwaardering voor de zorg vanuit RST is onverminderd hoog. De punten waarop het anders of beter kan c.q. moet zijn in beeld en deze worden via een verbeterplan aangepakt.

In de septembervergadering vond het jaarlijkse overleg met een afvaardiging vanuit de raad van toezicht plaats. De vergadering begon met een (nadere) kennismaking met Miranda Heikoop. Zij vervult sinds januari 2024, naast de functie van directeur Huishoudelijke Ondersteuning, ook de functie van directeur Kraamzorg binnen RST. Gesproken is over de ontwikkelingen binnen beide zorgsoorten en op welke punten deze teams elkaar kunnen versterken. Naast het bespreken van de terugkerende agendapunten vond dialoog plaats met de raad van toezicht.

Gesproken is over het borgen van de cliëntgerichtheid en de bijbehorende medezeggenschap, en over de steeds verdergaande regionalisering in de zorg.

In de vergadering van november heeft de cliëntenraad haar Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk Reglement herijkt. Daarnaast heeft de bestuursvoorzitter de cliëntenraad meegenomen in de ontwikkelingen rond de zorginkoop voor 2025 en is advies gegeven over de conceptbegroting 2025.

Themabijeenkomsten

In 2024 heeft de cliëntenraad in april deelgenomen aan de themabijeenkomst 'Voor Elkaar: integrale visie reformatorische ouderenzorg'. Dit visiedocument vloeit voort uit het gezamenlijke traject rond de ouderenzorg met de reformatorische zorgorganisaties Cedrah, Salem en Sirjon. Samen met de leden van de raad van toezicht, ondernemingsraad en het strategisch team van RST is gesproken over het thema 'Toekomstbestendige reformatorische zorg' en hoe samenwerking met andere reformatorische zorgorganisaties hieraan kan bijdragen.

Daarnaast maakte de cliëntenraad gedurende het jaar gebruik van uitnodigingen voor cliëntenraaddagen vanuit verschillende zorgverzekeraars.

Adviezen

In april heeft de cliëntenraad de jaarrekening 2023 goedgekeurd en heeft zij input gegeven voor het herzien van de cliëntovereenkomst Kraamzorg. In diezelfde vergadering heeft de cliëntenraad op vraag van de raad van toezicht ingestemd met een herziening van het reglement van de cliëntenraad om haar adviesrol in het selectieproces van leden raad van toezicht te versterken.

In september is de cliëntenraad gevraagd mee te denken in de klankbordgroep Beleid VPT(-locaties). Een afvaardiging vanuit de cliëntenraad zal aan deze sessies deelnemen.

In november is een positief advies uitgebracht over de begroting.

Werving van cliëntenraadsleden

In 2024 zijn meerdere acties ondernomen om cliëntenraadsleden te werven. Zo is de vacature onder de aandacht gebracht op social media, de website en in diverse bladen die een groot bereik hebben in de achterban. Ook is het netwerk benut om potentiële kandidaten te attenderen op de vacature. Mede daardoor kon in juni 2024 een nieuw cliëntenraadslid benoemd worden, Henk Vergunst. De cliëntenraad is eind 2024 nog niet voltallig, wat betekent dat de wervingsacties onverkort worden voortgezet.

Vooruitblik

Ook in 2025 wil de cliëntenraad meebewegen met de ontwikkelingen die plaatsvinden en bijdragen aan het welbevinden van de cliënten. De cliëntenraad stelt daarvoor, in afstemming met de voorzitter van de Raad van Bestuur, een jaarplan en jaaragenda op om nauw samen op te trekken ten behoeve van het cliëntbelang. Daarbij weet de cliëntenraad zich in al haar inspanningen afhankelijkheid van Gods Hulp.

Namens de cliëntenraad,

Adri Verweij, voorzitter