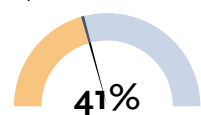


EEN OVERZICHT VAN DE
BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

Cliëntervaringsonderzoek
Organisatie: RST Zorgverleners

RESPONS, POPULATIE EN TOTAALSCORE

Respons



570 van de 1374
aangeschreven cliënten

62



Net Promotor Score

9,0



gemiddelde totaalscore

ERVARINGEN MET DE HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

Vragen	2024	2025
01. Krijgt u over het algemeen hulp van een vaste huishoudelijk medewerker?	8,8	8,9
02. Komt de huishoudelijk medewerker op de afgesproken tijd?	9,5	9,5
03. Neemt de huishoudelijk medewerker tijdens het hulpmoment uw wensen mee?	9,2	9,3
04. Komt de christelijke identiteit voldoende tot uiting in de zorg- en dienstverlening van RST Zorgverleners?	9,0	9,1
05. Behandelt de huishoudelijk medewerker u met aandacht?	9,2	9,3
06. Voelt u zich op uw gemak bij de huishoudelijk medewerker?	9,2	9,3
07. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de huishoudelijk medewerker?	9,0	9,0
08. Houdt de huishoudelijk medewerker uw woonruimte volgens de afspraken goed schoon en leefbaar?	9,1	9,1
09. Zijn de uren, die de gemeente (of het zorgkantoor) heeft bepaald, voldoende om uw woonruimte schoon te maken?	7,8	7,7
10. Kwam de organisatie/huishoudelijk medewerker de gemaakte afspraken na?	9,0	9,1
11. Ervaart u het contact met de afdeling planning als goed?	8,3	8,3

MEESTE GENOEMDE POSITIEVE ERVARINGEN EN VERBETERPUNTEN

- Vaste hulp / continuïteit
- Vriendelijk / respectvol
- Netjes / schoon werk
- Betrouwbaar / afspraken
- Meedenken / initiatief
- Persoonlijk contact

- Planning / communicatie
- Vaste tijden / duidelijkheid
- Meer tijd / uren
- Vaste medewerker / minder wisseling
- Deskundigheid (jong/nieuw)
- Bereikbaarheid organisatie