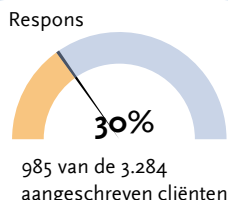


EEN OVERZICHT VAN DE BELANGRIJKSTE ERVARINGEN

Clïentervaringsonderzoek
Organisatie: RST Zorgverleners

RESPONS, POPULATIE EN TOTAALSCORE



ERVARINGEN MET DE KRAAMZORG

Vragen	2024	2025
01. Kwamen de organisatie en de kraamverzorgenden de afspraken na?	9,2	9,1
02. Voelde je je gehoord door de kraamverzorgenden?		9,2
03. Begreep je de uitleg van de kraamverzorgenden?	9,5	9,4
04. Had je vertrouwen in de kennis van de kraamverzorgenden?	9,2	9,1
05. Bepaalde je samen met de kraamverzorgenden welke zorg en behandeling jij en jouw kind kregen?		9,1
06. Hielden de kraamverzorgenden voldoende rekening met je privacy?	9,5	9,3
07. Kwam de christelijke identiteit voldoende tot uiting in de zorg- en dienstverlening van RST Zorgverleners?	9,4	9,2
08. Heb je voldoende begeleiding rondom het voeden van je baby ervaren?	9,2	9,0
09. Heeft de kraamzorg je genoeg kennis en zelfvertrouwen gegeven om voor je baby te zorgen?	9,4	9,2
10. Ben je geïnformeerd over wie je, na de kraamtijd, voor vragen kunt benaderen?	9,4	9,3
11. Beschikte de volgende kraamverzorgende over voldoende informatie om de zorg aan te laten sluiten op de zorg van de voorgaande dagen?		8,6
12. Vond je de digitale voorlichting en instructie duidelijk?		8,7

MEESTE GENOEMDE POSITIEVE ERVARINGEN EN VERBETERPUNTEN

- Betrokken / liefdevol
- Deskundig
- Persoonlijke aandacht
- Rust en structuur thuis
- Meedenken en ondersteunen
- Oog voor het hele gezin

- Wisselingen / continuïteit
- Aantal uren zorg
- Duidelijkheid planning
- Communicatie en overdracht
- Borstvoeding / voeden
- Digitaal dossier en app