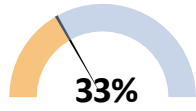


# Een overzicht van de belangrijkste ervaringen

Cliëntervaringsonderzoek  
Organisatie: RST Zorgverleners

## Respons, populatie en totaalscore

Respons



502 van de 1522  
aangeschreven cliënten

70



Net Promotor Score

8,95



gemiddelde totaalscore

## Ervaringen met de Verpleging & Verzorging

Vragen	2025
01. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?	9,0
02. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?	9,0
03. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?	9,0
04. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?	8,9
05. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?	8,9
06. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?	8,9
07. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	8,9
08. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?	8,9
09. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?	8,9
10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?	9,0
12. Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?	9,0
13. Zijn er afspraken gemaakt over uw rol (als naaste) in de zorg voor uw naaste?	8,3

## Meeste genoemde positieve ervaringen en verbeterpunten

- Betrokken en liefdevol
- Vriendelijk en respectvol
- Luisterend oor
- Deskundig / professioneel
- Meedenken / oplossingsgericht
- Betrouwbaar

- Afstemming / communicatie
- Vaste tijden / planning
- Meer tijd
- Continuïteit personeel
- Duidelijkheid rol naasten
- Deskundigheid (variatie)