

Dialoog belanghebbenden

Achtergrond

RST Zorgverleners heeft een groot aantal belanghebbenden en is zich als maatschappelijke onderneming bewust van de dialoog met de samenwerkingsverbanden en organisaties die rechtstreeks bij het beleid en de maatschappelijke doeleinden van de zorgorganisatie zijn betrokken.

Inhoud stuk

De volgende belanghebbenden zijn in meer of mindere mate betrokken bij de stichting:

Interne belanghebbenden:

- Medewerkers
- Ondernemingsraad

Externe belanghebbenden:

Toeziethouders

- Raad van Toezicht
- Inspectie voor de Gezondheidszorg

Cliëntenparticipatie

- Cliënten
- Cliëntenraad

Financiers

- NZa
- Zorgkantoren
- Verzekeraars
- Gemeenten

Regelgeving

- Ministerie van VWS

Samenwerkingsverbanden

- Centra Jeugd en Gezin
- Verloskundigen
- Branchevereniging
- Huisartsen
- Ziekenhuizen
- Collega thuiszorginstellingen
- Verzorgingshuizen
- Verpleeghuizen
- Partners in de ketenzorg/ketenverbanden

Overige belanghebbenden

- Kerken

Vormgeving overleg:

RST Zorgverleners heeft een vastgestelde communicatie- en overlegstructuur. Deze structuur wordt jaarlijks bij het vaststellen van het jaarplan herijkt.

Informatieverstrekking aan belanghebbenden:

Interne belanghebbenden

De informatie aan interne belanghebbenden gebeurt in de daarvoor bedoelde vergaderingen, zoals opgenomen in de jaarplanning.

- Ondernemingsraad

De ondernemingsraad vertegenwoordigt de medewerkers van RST Zorgverleners. Naast de vergaderingen wordt de OR op de hoogte gehouden door middel van gerichte correspondentie.

- Medewerkers

De medewerkers worden op de hoogte gehouden door middel van infobulletins, zorgbulletins of de maandelijkse nieuwsbrief "Bijgepraat". In deze nieuwsbrief is organisatiebrede informatie opgenomen.

Externe belanghebbenden

De vele externe belanghebbenden worden jaarlijks geïnformeerd over het reilen en zeilen van de organisatie door middel van het populaire jaarbericht, waarin een verwijzing is opgenomen naar de gedeponeerde jaarverslaggeving zorg van de stichting. Tevens wordt in de begeleidende brief de vraag gesteld reacties te zenden aan de Raad van Bestuur.

RST Zorgverleners participeert in grotere verbanden als ActiZ en diverse regionale ketens.

De inbreng varieert daarbij van een louter formele deelname tot fysieke aanwezigheid van een functionaris bij vergaderingen. Zonodig en desgewenst worden daartoe overeenkomsten op het niveau Raad van Bestuur gesloten.

- Toezichthouders

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de organisatie.

De Raad van Toezicht vergadert volgens een vast rooster. Verder wordt de Raad van Toezicht op de hoogte gehouden van ontwikkelingen via voortgangsbrieven en maandelijkse rapportages van de behaalde resultaten.

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten.

De raad vergadert volgens een vast rooster en ontvangt de voor hen van belang zijn de stukken. Er is een reglement Cliëntenraad vastgesteld, waarin de taken en bevoegdheden vastgelegd zijn.

- Financiers

NZa

De communicatie naar het NZa verloopt grotendeels via het zorgkantoor.

Zorgkantoren

De zorgkantoren zijn verantwoordelijk voor de zorginkoop in de regio. Hoewel RST Zorgverleners werkzaam is binnen 21 zorgkantoorregio's, worden met 9 zorgkantoren productieafspraken gemaakt. Met één zorgkantoor worden regio-overstijgende afspraken gemaakt voor de andere 12 regio's. Twee keer per jaar is er een overleg met

de contactpersonen van de zorgkantoren. Tijdens dit overleg worden o.a. de ontwikkelingen in de zorg en de productieafspraken besproken. Overeengekomen informatie wordt periodiek aangeleverd.

Verzekeraars

Zorgverzekeraars zijn op grond van de Zorgverzekeringswet verplicht zorg te dragen dat hun verzekerden aanspraak op de kraamzorg geldend kunnen maken. RST Zorgverleners sluit hiervoor overeenkomsten met zorgverzekeraars. Om tijdig in te kunnen spelen op de gevraagde specificaties, onderhoudt RST Zorgverleners (intensief) contact met zorgverzekeraars.

- Regelgeving

RST Zorgverleners blijft op de hoogte van wet- en regelgeving door middel van diverse informatiebronnen, bijvoorbeeld berichten van ActiZ.

- Samenwerkingsverbanden

Met diverse stakeholders wordt jaarlijks een gesprek aangegaan over de stand van zaken. Daarbij worden aan- of opmerkingen en aanbevelingen van de stakeholders meegenomen en desgewenst in het beleid ingepast. Verslaglegging van de bezoeken en contacten vindt intern plaats in de individuele overleggen binnen de communicatie- en overlegstructuur.

- Overige belanghebbenden

De overige belanghebbenden ontvangen jaarlijks het populaire jaarbericht waarin een overzicht wordt gegeven van de belangrijkste ontwikkelingen in het afgelopen jaar en waarin verantwoording wordt afgelegd over de behaalde resultaten.

Het voorgaande is vastgesteld in het kader van het beleid 'Informatie aan en /of raadpleging van belanghebbenden of hun vertegenwoordiging' door de Raad van Bestuur op 14 juni 2010,

waarna de Raad van Toezicht in haar vergadering van 28 september 2010 goedkeuring heeft verleend.