

Verkort beleidsplan 2020/2021



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Missie	3
3. Visie	3
4. Beleidsontwikkeling	4
5. Strategische uitgangspunten en ambities	4

1. Inleiding

RST Zorgverleners wil inspelen op de externe en interne ontwikkelingen en ziet deze als een kans om de hieraan verbonden doelstellingen ook te kunnen realiseren.

Wij zijn daarbij sterk afhankelijk van de afspraken die gemaakt zullen worden met zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten en met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Wij ontwikkelen onze interne organisatie tegen het licht van de ontwikkelingen en met de ambitie om een succesvolle organisatie te zijn, waarbij de cliënt centraal staat, passende zorg geleverd wordt, medewerkers met plezier hun werk kunnen doen en we een gezonde financiële bedrijfsvoering realiseren.

Samenwerking met anderen (zowel horizontaal met collega-zorgaanbieders, als verticaal in de diverse zorgketens) is noodzakelijk om adequaat te kunnen voldoen aan de zorgvraag, zowel kwalitatief als kwantitatief.

2. Missie¹

RST Zorgverleners biedt cliëntgerichte thuis- en kraamzorg, gebaseerd op Bijbelse normen en waarden. Medewerkers met een reformatorische achtergrond leveren vanuit een professionele deskundigheid zorg primair aan cliënten uit de reformatorische gezindte.

3. Visie

RST Zorgverleners heeft een Bijbelse visie op de mens. We zien mensen als unieke schepselen van God. De mens is in het Paradijs van God afgefallen en kan door het bloed van de Heere Jezus van zonde en ellende verlost worden. Dat bepaalt de waarde van het leven. Welke beperkingen mensen ook hebben, ze zijn gelijkwaardig en verdienen de beste zorg. RST Zorgverleners ziet het als haar taak deze zorg te verlenen.

Door middel van het verlenen van kraamzorg dragen we zorg voor een goede start van het pasgeboren kind, een voorspoedig herstel van de moeder en de integratie in het gezin.

Door middel van het verlenen van thuiszorg ondersteunen en stimuleren we cliënten zo lang mogelijk zelfstandig te wonen en te leven. Het leven blijft altijd beschermwaardig. Daarom werken we niet mee aan levensbeëindigend handelen en hulp bij zelfdoding.

We zijn er primair voor cliënten die bewust kiezen voor een zorgverlener met een reformatorische identiteit. Onze medewerkers komen als gast bij de cliënt. Ze bieden cliëntgerichte en kwalitatief hoogwaardige zorg.

¹ De missie en visie van RST Zorgverleners worden in 2020 geactualiseerd.

4. Beleidsontwikkeling

Op dit moment werken we met een beleidscyclus van een jaar, gezien de externe en interne ontwikkelingen die vragen om korte termijn acties om een goed fundament te leggen voor de toekomst van de RST.

Om dit fundament vanuit strategisch oogpunt goed in te richten is een verkort beleid voor 2020/2021 gedefinieerd, waarin de strategische uitgangspunten en ambities benoemd zijn. Deze dienen als leidraad voor de dagelijkse praktijk, maar ook voor projecten en initiatieven.

In 2020 starten we met het ontwikkelen van een strategische visie voor de komende drie jaar.

5. Strategische uitgangspunten en ambities

- Wij leveren de goede zorg, gericht op het welbevinden van de cliënt. Het zorgaanbod is passend (of wordt passend gemaakt) bij de zorgvraag en de zelfredzaamheid van de cliënt wordt gestimuleerd.
- Wij leveren zorg vanuit de christelijke levensvisie, gebaseerd op de reformatorische identiteit, aan alle cliënten die voor ons kiezen.
- Wij sluiten aan op hetgeen de cliënt zelf kan doen met ondersteuning van familie en mantelzorgers.
- Wij gaan in op elke zorgvraag en zoeken naar een passende invulling (vanuit eigen organisatie of in samenwerking met anderen).
- De cliënt en zorgverlener zijn in dialoog over de inhoud en kwaliteit van de zorg met als doel om de zorg te blijven verbeteren, zodat de cliënt tevreden blijft en de medewerkers voldoening houden in hun werk.
- De cliënt weet ons te vinden en we sluiten aan bij haar zorgvraag. Waar wenselijk breiden we uit, of krimpen we in. We maken keuzes in (nieuw) zorgaanbod die bijdragen aan behoeften van cliënten.
- Wij leveren zorg op een financieel verantwoorde en gezonde wijze in de kraamzorg, thuiszorg en huishoudelijke ondersteuning om de toekomstbestendigheid van RST zeker te stellen en te waarborgen.
- Wij leveren de zorg, waar nodig in samenwerking met anderen en nemen actief deel aan samenwerkingsverbanden.
- Voor medewerkers zijn wij een aantrekkelijke werkgever, waar medewerkers ruimte ervaren in het inzetten van hun kwaliteiten en ingezet worden voor datgene waar ze goed in zijn.