



# Jaarverslag Cliëntenraad 2020

RST Zorgverleners

## Inhoudsopgave

<b>De cliëntenraad</b> .....	3
<b>Activiteiten</b> .....	4
<i>Vergaderingen</i> .....	4
<i>Themabijeenkomst</i> .....	4
<i>Uitgebrachte adviezen</i> .....	4
<i>Aftreding en werving cliëntenraadsleden</i> .....	5
<b>Vooruitblik</b> .....	6

## De cliëntenraad

RST Zorgverleners is een professionele reformatorische zorgorganisatie waar cliënten terecht kunnen met zorgvragen op het gebied van kraamzorg, verzorging en verpleging en huishoudelijke hulp. Daarbij is de Bijbel het fundament waar de normen en waarden en manier van werken op gebaseerd worden. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten die op enige wijze zorg ontvangen van RST Zorgverleners. Dit wordt gedaan door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over belangrijke thema's die spelen binnen de organisatie.

De cliëntenraad bestond in 2020 uit vier leden:

- G.J. (Jan) Bouw (voorzitter)
- J. (Jan) van den Berg
- E.D. (Erik) van den Brink
- H. (Herman) Exalto

In november 2020 is Christine van der Hoek begonnen als ondersteuner van de cliëntenraad.

## Activiteiten

### *Vergaderingen*

In 2020 kwam de cliëntenraad vier keer in een vergadering bijeen, namelijk op 1 april, 23 juni, 22 september en 24 november. De vergadering van juni vond plaats in aanwezigheid van twee leden van de Raad van Toezicht.

Terugkerende onderwerpen in elke vergadering zijn de resultaten van de exitformulieren en de gegevens vanuit de MIC- en MIM rapportage.

Tijdens de vergadering van april zijn vooral de ontwikkelingen besproken rondom Covid-19. Deze vergadering vond plaats via FaceTime.

Tijdens de vergadering van juni is er eveneens gesproken over de gevolgen van het coronavirus op het verlenen van zorg. Daarnaast zijn het kwaliteitsjaarverslag en het jaarverslag van 2019 besproken. Binnen de HH was er een onderzoek uitgevoerd naar de cliënttevredenheid. De resultaten van dit onderzoek zijn doorgenomen.

In de vergadering van september heeft een teammanager een presentatie gegeven over de MIC-commissie. Daarnaast is er besproken hoe de wet WMCZ wordt vormgegeven binnen de organisatie en wat de ontwikkelingen zijn rondom het coronavirus. Ook is er gesproken over het rooster van aftreden en de werving van nieuwe cliëntenraadsleden.

Tijdens de vergadering van september heeft de systeembeheerder een presentatie gegeven over de digitale systemen Atermes/ONS en Caren Zorgt. Daarnaast zijn het jaarplan, de begroting voor 2021 en de plannen voor de organisatie inrichting in 2020-2024 besproken. Deze vergadering vond plaats via Microsoft Teams.

### *Themabijeenkomst*

Op 20 februari 2020 heeft de cliëntenraad een themabijeenkomst bijgewoond, die plaatsvond op het kantoor in Barneveld. Het thema van die avond was 'De toekomst van de wijkverpleging'. Als eerste zijn globaal de ontwikkelingen geschetst die plaatsvinden binnen de wijkverpleging. Eén van die ontwikkelingen is dat ouderen steeds langer thuis wonen of moeten wonen. Daarnaast is er sprake van vergrijzing. Deze ontwikkelingen zorgen voor veranderingen binnen de zorg. Daarom was het volgende onderwerp 'Passende Zorg'. Daarbij werd gekeken hoe ouderen op een goede manier langer thuis kunnen wonen en op welke manier RST daaraan kan bijdragen. Vervolgens werd nagedacht over de nieuwe vormen van bekostiging die ontwikkeld worden binnen de wijkverpleging.

### *Uitgebrachte adviezen*

De cliëntenraad heeft twee keer een advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur. Het eerste advies is in juni 2020 opgesteld en betreft het jaarplan voor 2021. In het advies vroeg de cliëntenraad aandacht voor het welbevinden van de cliënten tijdens het digitaliseringsproces. Tijdens het proces moet er sprake zijn van een goede communicatie richting de cliënten maar ook richting het personeel. Daarnaast werd opgemerkt dat het voor het welbevinden van een cliënt belangrijk is dat eigen medewerkers behouden blijven binnen de organisatie.

Het tweede advies betreft de begroting voor 2021. Daarbij was de cliëntenraad van mening dat de onevenwichtigheid tussen de zorgsoorten (V&V, HH en Kraamzorg) verminderd moest worden door het (relatief) beperken van de overhead door groei in de V&V (en niet door minder uren zorg te verlenen).

### *Aftreding en werving cliëntenraadsleden*

In 2020 is er nagedacht over het rooster van aftreden en de werving van nieuwe leden. De zittingstermijn van Jan Bouw is al langere tijd verlopen (2006). Daarom is er nagedacht over de werving van nieuwe cliëntenraadsleden. In 2020 zijn er echter geen nieuwe leden toegetreden. Als gevolg daarvan zal de wervingsperiode ook in 2021 nog doorlopen. Jan Bouw zal zijn werkzaamheden voortzetten totdat er vervanging is gevonden.

## Vooruitblik

In 2021 zal er gericht worden op de verdere professionalisering van de cliëntenraad en de werving van nieuwe cliëntenraadsleden. De cliëntenraad wil daarbij meebewegen in de ontwikkelingen die plaatsvinden rondom de zorg voor cliënten maar focust zich op het welbevinden van de cliënt. Ook voor 2021 zijn wij daarin afhankelijk van Gods Hulp.

Hardinxveld-Giessendam, februari 2021

namens de cliëntenraad,

Christine van der Hoek.